

POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRADA

BIC ARABA, enmarcada en el Grupo SPRI, centra su Visión en ser referencia en Europa como instrumento de transformación competitiva del tejido empresarial a través del carácter innovador y emprendedor de la Entidad.

Su Misión es apoyar, impulsar y contribuir a la mejora competitiva de las empresas de innovación alavesas, colaborando con ello a la generación de riqueza en Euskadi y a la mejora del bienestar de su ciudadanía mediante un desarrollo humano sostenible dentro del ámbito del Grupo SPRI.

Para lograr esto BIC ARABA establece su POLÍTICA DE GESTIÓN:

En la que manifiesta como **objetivo** prioritario lograr la **satisfacción del cliente y partes interesadas**, así como la **protección del medio ambiente** incluyendo la prevención de la contaminación. De la misma forma BIC ARABA considera elemento estratégico clave la **mejora continua** tanto en materia de calidad como de medio ambiente en la prestación de los distintos servicios que ofrece.

Para el logro de nuestros objetivos,

Todos debemos implicarnos, aportando y recibiendo la información adecuada para asegurar y mejorar de forma continua la calidad y el desempeño ambiental en toda la organización, ésta es la mejor garantía para nuestros clientes y grupos de interés.

Trabajando en equipo todos los integrantes de las diferentes áreas y potenciando la comunicación, conseguimos el aumento de la motivación, mejora constante de la calidad de nuestros productos y servicios, haciéndonos sentir orgullosos de BIC ARABA, pero aún más de nuestra profesionalidad.

Nuestro compromiso como organización,

Se basa en los fundamentos de excelencia del Grupo SPRI:

- Liderazgo y coherencia de Objetivos***
- Orientación al cliente***
- Desarrollo e implicación de las personas***
- Gestión por procesos y hechos.***
- Aprendizaje, innovación y mejora continua***
- Desarrollo de Alianzas***
- Responsabilidad social***

Y entendemos nuestro sistema de gestión, como instrumento estratégico clave para alcanzar la competitividad, rentabilidad, supervivencia y desarrollo continuo de nuestra organización. Todo ello sobre la base del cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios, así como los de los clientes. Y de entender nuestro trabajo al servicio de las empresas de innovación alavesas principalmente y de la sociedad en general.

En Vitoria-Gasteiz a 24 de Mayo de 2022

Fdo:Dirección