

	<b>Manual de Gestión de la Calidad</b>		
	UNE-EN ISO 9001	Fecha <b>07/07/2016</b>	Página <b>2 de 2</b>
	MC 05 POLÍTICA DE CALIDAD		Ed / Rev. <b>1 / 1</b>

## POLÍTICA DE CALIDAD

*BIC Araba*, enmarcada en el ámbito de Promoción Económica de Gobierno Vasco, centra su Visión en ser referencia en Europa como instrumento de transformación competitiva del tejido empresarial a través del carácter innovador y emprendedor de la Entidad.

Su Misión es apoyar, impulsar y contribuir a la mejora competitiva de las empresas de innovación alavesas, colaborando con ello a la generación de riqueza en Euskadi y a la mejora del bienestar de su ciudadanía mediante un desarrollo humano sostenible dentro del ámbito de Promoción Económica de Gobierno Vasco.

Para lograr esto *BIC Araba* establece su POLÍTICA DE CALIDAD:

En la que manifiesta como **objetivo** prioritario lograr la **satisfacción del cliente** y la **mejora continua** en la prestación de los distintos servicios que ofrece.

*Para el logro de nuestros objetivos,*

Todos debemos implicarnos, aportando y recibiendo la información adecuada para asegurar y mejorar de forma continua la calidad en toda la organización, ésta es la mejor garantía para nuestros clientes.

Trabajando en equipo todos los integrantes de las diferentes áreas y potenciando la comunicación, conseguimos el aumento de la motivación, mejora constante de la calidad de nuestros productos y servicios, haciéndonos sentir orgullosos de *BIC Araba*, pero aún más de nuestra profesionalidad.

*Nuestro compromiso como organización,*

Se basa en los fundamentos de excelencia del Grupo SPRI:

*Liderazgo y coherencia de Objetivos*

*Orientación al cliente*

*Desarrollo e implicación de las personas*

*Gestión por procesos y hechos.*

*Aprendizaje, innovación y mejora continua*

*Desarrollo de Alianzas*

*Responsabilidad social*

Y entendemos nuestro sistema de gestión de la Calidad, como instrumento estratégico clave para alcanzar la competitividad, rentabilidad, supervivencia y desarrollo continuo de nuestra organización. Todo ello sobre la base del cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios, así como los de los clientes. Y de entender nuestro trabajo al servicio de las empresas de innovación alavesas principalmente y de la sociedad en general.

En Vitoria a 07 de Julio de 2016

Fdo: Dirección

